RETIRADA PREVENTIVA DE LOS SETS DE VÍA FERRATA CON FRENO DE CUERDA DE EDELRID

A la luz de completas pruebas en sets de vía ferrata usados, la industria del alpinismo ha constatado que los sets usados de vía ferrata con freno de cuerda pueden fallar en caso de caída.

Las pruebas han mostrado que en caso de caída los valores de fuerza de impacto pueden ser elevados. En combinación con la reducción de la resistencia de los brazos elásticos debido al uso puede provocar el fallo total del sistema. Las consecuencias pueden ser graves lesiones o la muerte.

Para evitar cualquier riesgo para nuestros clientes, EDELRID ha decidido iniciar una campaña de retirada preventiva. Le rogamos se abstenga de utilizar los sets afectados. En el anexo encontrará una ilustración detallada de los sets llamados a sustitución.

Se ruega a **todos los dueños** de sets de vía ferrata adquiridos hace siete años o menos que los envíen sin demora a EDELRID o los devuelvan en tiendas especializadas para su posterior envío a EDELRID. A cambio recibirán el modelo Cable Lite 2.2, el cual ya ha superado los requisitos más actuales de la investigación sobre seguridad del Club Alpino Alemán (DAV) y de las entidades certificadoras.

Los sets de vía ferrata que tienen más de seis años ya han alcanzado su vida útil máxima. Estos viejos sets, independientemente del tipo de producto y de diseño, han caducado. EDELRID aconseja seriamente destruirlos.

Encontrará más información sobre el envío y la sustitución en las preguntas frecuentes (FAQ).

A los prestadores de servicios de alquiler se les aconseja seriamente recuperar y remitirnos todos los sets de vía ferrata afectados por la campaña de retirada. La custodia segura garantizará que no se vuelvan a utilizar. Le rogamos la devolución inmediata de los sets de vía ferrata. En el anexo encontrará más detalles sobre el envío.

A las tiendas especializadas se les ruega el envío por separado de mercancía nueva a EDELRID. Nuestro equipo comercial les proporcionará información sobre la mercancía de cliente final devuelta.

En caso de tener alguno de los equipos de via ferrata afectados, le ofrecemos las siguientes posibilidades de devolución:

1. Devolución al servicio de atención al cliente de EDELRID:

Para clientes de Italia

Panorama KG-Diffusion KG
Brennerstrasse 17/A
39040 Vahrn
ITALIEN

Para clientes de Suiza:

UB Sports
Einsiedler Strasse 533 / 535
8810 Horgen
SCHWEIZ

Para clientes del Reino Unido:

DB Outdoor Systems LTD
Merced Building
Parkside Business Park
Kendal, Cumbria, LA9 7 EN
ENGLAND

Para clientes de España

VAUDE Spain
BMC Showroom 417, Ronda Maiols 1
08192 St. Quirze Del Vallés, Barcelona
SPANIEN

Para clientes de la UE:

EDELRID GmbH & Co KG
Achener Weg 66
88316 Isny im Allgäu
DEUTSCHLAND

2. Devolución a su distribuidor local, que se encargará de tramitar el retorno en su nombre.

Para ello, utilice el formulario de devolución que hemos preparado.

Los sets de vía ferrata de la más nueva generación con cinta absorbedora de energía no están afectados por esta campaña de retirada. Los dueños de sets con cinta con absorbedor de energía, adquiridos antes de agosto de 2012, consulten la llamada de retirada de agosto de 2012. Encontrará más información en: www.edelrid.de/recall/cable

No dude en contactarnos si tiene preguntas sobre la llamada de retirada:
Correo electrónico: **recall@edelrid.de**

Teléfono: +49 (0) 7562 981 - 239 (lunes a viernes de 08:30 a 17:00)

Descargue el formulario de devolución y consulte más información y noticias actualizadas en:
www.edelrid.de/recall/brake

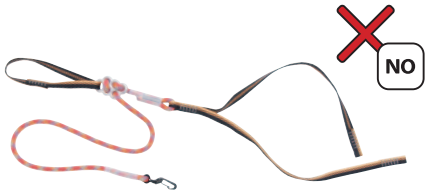
Le damos las gracias por su comprensión.

Su equipo de EDELRID, 25.02.2013
EDELRID GmbH & Co. KG, Achener Weg 66, 88316 Isny, Alemania

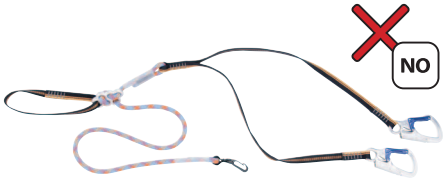
LA PRESENTE CAMPAÑA DE RETIRADA AFECTA A LOS SIGUIENTES SETS DE VÍA FERRATA CON FRENO DE CUERDA:

Todos los sets de vía ferrata con freno de cuerda de EDELRID fabricados en 2006 y siguiente.

POR FAVOR, DEVUELVA ESTOS SETS A EDELRID.

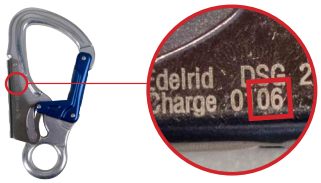


Modelo **BRENTA** sin mosquetón
- También en otros colores -



Modelo con mosquetón BRENTA DE LUXE
- También en otros colores -

También en otros colores y con los siguientes mosquetones cosidos:



Número de lote posterior a 2006 = el set de vía ferrata está afectado por la retirada

Modelo **TOFANA**
- También en otros colores -

Modelo **CIVETTA**
- También en otros colores -

Con mosquetón plateado

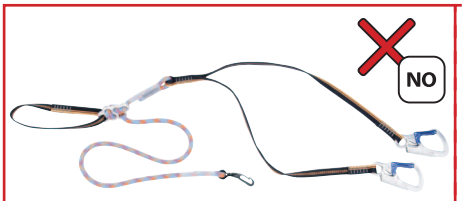
Modelo **BRENTA COMFORT**

Ya afectados por la llamada de retirada de agosto de 2012

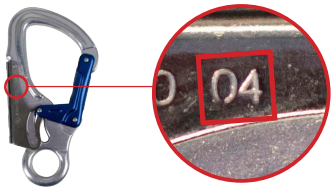
LOS SETS DE VÍA FERRATA CON FRENO DE CUERDA QUE HAN SUPERADO SU VIDA ÚTIL MÁXIMA:

Todos los sets de vía ferrata con freno de cuerda de EDELRID fabricados en 2005 y con anterioridad.

ESTOS SETS ESTÁN CADUCADOS Y HAN DE SER DESTRUIDOS.



Modelo con mosquetón BRENTA DE LUXE
- También en otros colores -



Número de lote de 2005 o anterior = el set de vía ferrata está caducado.

NO AFECTADOS POR LA CAMPAÑA DE RETIRADA:

Modelo **CABLE VARIO**

Modelo **CABLE COMFORT 2.2**

Modelo **CABLE LITE 2.2**

Modelo **CABLE KIT 4.2**

Modelo **CABLE KIT 4.2**

Modelo **CABLE COMPACT**

Modelo **CABLE VARIO**

Modelo **CABLE ULTRALIGHT**

Modelo **CABLE KIT 3.0**

Modelo **CABLE KIT**/Modelo **CABLE KIT 2.0**

Modelo **CABLE LITE 2.1**

Modelo **BRENTA LITE**

Modelo **BRENTA COMFORT 2.2**

Los diseños de los sets Brenta Lite y Brenta Comfort 2.2 han demostrado no verse afectados por el desgaste de los sets afectados y pueden seguir usándose dentro de la vida útil indicada en el modo de empleo. (Ver FAQ pregunta núm. 2)

SETS AFECTADOS POR LA LLAMADA DE RETIRADA DE AGOSTO DE 2012:

POR FAVOR, DEVUELVA ESTOS SETS A EDELRID.

Modelo **CABLE LITE**

Modelo **CABLE LITE 2.0**

Modelo **CABLE KIT XTRA-LIGHT SCHUSTER**

Modelo **CABLE COMFORT 2.0**

Modelo **CABLE KIT 4.0**

Modelo **BRENTA COMFORT**

Modelo **CABLE COMFORT**